PLANO DE TRABALHO
AME TAQUARITINGA

1. Introdução:

A Organização Social de Saúde (OSS) – Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, conta com uma equipe de gestão organizacional integrada que atua também em outras instituições de saúde na busca pela melhoria contínua da atenção e segurança do paciente, voltada para a qualidade e humanização, priorizando a eficiência administrativo-financeiros, otimização na aquisição de equipamentos, controle de suprimentos e um aprofundamento na gestão de informação, comunicação, segurança patrimonial, infraestrutura, tecnologia e gestão de pessoas, para que possam oferecer o melhor atendimento com foco no usuário, criando mecanismos para qualificar e facilitar a integração e a articulação do acompanhamento dos processos de trabalho nos diferentes níveis de atenção. As ações da OSS - Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca têm como bases a responsabilidade social, a excelência em assistência e capacitação na área da saúde.

A OSS - Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca compreende que lidar com as necessidades de saúde e as singularidades dos indivíduos na busca pela qualidade de vida e ressignificação das práticas de saúde são de fundamental importância dentro Sistema Único de Saúde baseado nos princípios da universalidade, equidade e integralidade e nas diretrizes de descentralização, regionalização e participação da comunidade.

2. Informações Cadastrais:

2.1 Entidade:

O AME de Taquaritinga é gerenciado pela OSS - Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria do Estado de Saúde (SES)-SP, este contrato discrimina as atribuições, responsabilidades e obrigações na operacionalização da gestão, compreendendo a execução das atividades e serviços de assistência à saúde, bem como a sistemática econômico-financeira da gestão.

O AME Taquaritinga iniciou suas atividades em 18 de outubro de 2017 e foi inaugurado oficialmente em 14 de novembro de 2017.

Possui características e dinâmicas especiais, orientados pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo fortalecendo a rede de atendimento à saúde no Estado de São Paulo.

Razão Social ***AMBULATORIO MEDICO DE ESPECIALIDADE (AME TAQUARITINGA)***		
CNPJ ***47.969.134/0006-93***		
Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ) ***86.30-5-01 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de procedimentos cirúrgicos.***		
Endereço ***Avenida João de Jorge, 221 – Vila Rosa***		
Cidade ***Taquaritinga***		*UF* ***SP***
CEP ***15.900-102***	*DDD/Telefone* ***(16) 3253-8140***	

Área disponibilizada	**Área física**: 14. 280 m2 construída **Consultórios:** 20 consultórios de atendimento, 17 consultórios para realização de exames ambulatoriais,2 salas radiológicas, 8 salas de atendimento da equipe multiprofissional,1 sala cirúrgica e 1 sala de pequenos procedimentos, 3 leitos de RPA, 2 enfermarias sendo uma masculina e uma feminina/infantil, 2 salas para realização de procedimentos endoscópicos e demais áreas de apoio necessárias para o atendimento integral dos nossos usuários.
Instalações Físicas	**Serviço de apoio diagnóstico:** Raio X, Mamografia, Biometria Ultrassônica Monocular, Campimetria, Colposcopia, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Espirometria, Holter 24 Horas, Mapa, Retinografia, Teste de Contato – Patch test, Teste Ergométrico, Testes Fonoaudiólogos (Audiometria e Imitanciometria), Estudo Urodinâmico, Urofluxometria, Ultrassonografia, Doppler, Ecocardiografia, Paquimetria, US Ocular, Colonoscopia, Endoscopia, Nasofibroscopia, Tomografia de Coerência Óptica (OCT,), Eletroneuromiografia, Biomicroscopia de Fundo de Olho, Ceratometria, Fundoscopia, Gonioscopia, Mapeamento de Retina, Tonometria.

Principais Equipamentos	Unidade de Anestesia, eletrônico micro processado adulto/pediátrico; Audiômetro; conjunto de Auto refrator e ceratômetro automático, Autoclave horizontal elétrica, 100 1; Balança antropométrica; Balança pediátrica digital; Balde cilíndrico, porta detritos; Banqueta alta com apoio para os pés, para sala cirúrgica; Banqueta giratória em inox; Cadeira de rodas adulto; Cadeira de rodas adulto, 150 kg; Cadeira para otorrino/oftalmologia; Campímetro computadorizado; Carro curativo sem balde e sem bacia; Carro maca com amortecedor; Carro maca com elevação para procedimentos; Carro para transporte de roupa/material; Cassetes para sistema de digitalização; Coluna oftalmológica; Desfibrilador/monitor bifásico, com marca passo, em carro de emergência; Detector digital de frequência cardíaca fetal, portátil; Digitalizadora de Imagens radiográficas convencionais e de mamografia; Eletrocardiógrafo 12 derivações simultâneas; Eletrocirúrgico uso geral, 200/300W; Emissões otoacústicas transitórias, produtos de distorção e Bera; Foco cirúrgico de teto; Forno micro-ondas; Gravador de Holter; Sistema de análiseHolter; Impiedanciômetro automático; Lâmpada de fenda com tonômetro de aplanação e mesa; Lensômetro; Mamógrafo; Mesa auxiliar com rodízios e prateleira; Mesa auxiliar tipo Mayo; Mesa cirúrgica elétrica; Mesa para exame divã clínico; Mesa para exame ginecológico com gabinete; Microscópio cirúrgico com sistema digital; Escada 2 degraus, pintada; Monitor de pressão arterial; Monitor fetal (cardiotocógrafo) gemelar; Monitor multi parâmetros: ECG, respiração, Sp02 e PNI - 10"e Analisador de Gases; Monitorização ambulatorial de pressão arterial; Negatoscópios; Oftalmoscópio binocular indireto; Oftalmoscópio direto; Projetor de optótipos; Radiodiagnóstico convenciona; Refletor clínico em tripé; Refletor para painel; Refrator oftalmológico; Refrigerador 350L; Refrigerador doméstico 79L; Reprocessadora de endoscópio; Retinoscópio; Rinolaringoscópio flexível; Sistema para teste ergométrico cardíaco; Suporte de braço para injeção; Suporte de hamper inox; Suporte de soro com rodízios; Ultrassom com doppler colorido para gineco obstetrícia; Ultrassom com doppler colorido uso geral; Ultrassom Doppler colorido cardiológico trans esofágico; Ultrassom oftalmológico modo A e B; Ventilador pulmonar de transporte; Vídeo colonoscópio; Vídeo endoscopia; Videogastroscópio; Workstation para laudo; Espiromêtro, Estudo urodinâmico; Autoclave Statim, Biometro.

A referência hospitalar para o AME é a Santa Casa de Taquaritinga.

2.2 Responsáveis:

Responsável pela Instituição ***Tony Graciano***		
CPF ***341.225.086-49***	*RG* ***24.202.522-5***	*Órgão Expedidor* ***SSP/SP***

Cargo ***Presidente Voluntário***	*Função* ***Presidente***
Endereço Alameda Canário do Reino, nº18 – Recanto Capim Mimoso	
Cidade: ***Franca***	*UF:* ***São Paulo***
CEP ***14.405-212***	*Telefone* ***(16) 3711-4181***

Diretor Técnico ***Rosseli Irano Gonsalves***		
CPF *355.987.398-36*	*RG* *41.236.452-9*	*Órgão Expedidor* ***SSP/SP***
Cargo ***Diretor Técnico***	*Função* ***Diretor Técnico***	
Endereço ***Rua Mário de Campos , 1401 CA 104 , Bairro Jardim São Marcos II***		
Cidade ***Jaboticabal***		*UF* ***São Paulo***
CEP *14.887 233*	*Telefone* ***(16) 3253-8152***	

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) é um ambulatório clínico e cirúrgico para diagnóstico e orientação terapêutica em especialidades médicas e cirúrgica de média complexidade com ênfase nas necessidades da rede básica.

O AME Taquaritinga faz parte do DRS III, com sede em Araraquara que está dividida em quatro Regiões de Saúde a saber: Central do DRS III, Centro Oeste do DRS III, Norte do DRS III e Coração do DRS III. Além do AME Taquaritinga, a DRS III faz a distribuição das vagas do AME São Carlos e AME Américo Brasiliense.

O AME Taquaritinga, sediado no município de mesmo nome, é referência clínica e cirúrgica para a Região de Saúde Norte, integrada pelos municípios: Cândido Rodrigues, Dobrada, Matão, Santa Ernestina e Taquaritinga e para a Região de Saúde Centro Oeste, integrada pelos municípios: Borborema, Ibitinga, Itápolis, Nova Europa e Tabatinga. Juntas, as duas regiões somam 292.226 habitantes. O município de Taquaritinga conta com 54.439habitantes, 18,70% do total de habitantes das regiões atendidas.

3. Qualificação do Plano de Trabalho:

OBJETO	DESCRIÇÃO
Contrato de Gestão	Operacionalização da gestão e execução, - pela CONTRATADA, das atividades e serviços de saúde no AMBULATORIO MEDICO DE ESPECIALIDADES DE TAQUARITINGA

3.1 Objetivo primário:

Atender aos usuários de referência do AME de Taquaritinga na região da DRS III realizando consultas, exames e procedimentos em diversas especialidades, criando uma rede de referência regional com alta resolubilidade, através de celebração de contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde.

3.2 Objetivos secundários:

- Garantir uma gestão eficiente e transparente dos recursos financeiros recebidos, assegurando que os investimentos sejam direcionados de forma responsável para a manutenção da qualidade dos serviços prestados. Isso inclui a aplicação de verbas em cursos e treinamentos de capacitação para a equipe, reembolso de despesas para viagens institucionais necessárias, contratação de consultoria especializada em custos,

assessoria jurídica e a implementação de um programa de rateio para otimizar a alocação de recursos.

- Continuar regulando 100% os serviços de saúde ofertados via Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde (CROSS), conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde (SES).
- Facilitar o acesso dos usuários oriundos das Redes de Atenção Básica (AB) e a utilização adequada das vagas disponibilizadas, através de monitoramento contínuo de perda primária e absenteísmo.
- Promover o diagnóstico precoce e orientação terapêutica, seguindo os princípios da humanização, com a continuidade de uma contra referência qualificada.
- Desenvolver de forma sistemática a avaliação do perfil epidemiológico e as necessidades da população, e se necessário promover à readequação dos serviços buscando impactos positivos na saúde da população referenciada dos colegiados.
- Proporcionar um cuidado centrado no usuário de acordo com suas necessidades de saúde, bem como aproximação e vinculação junto Atenção Primária à Saúde (APS) para uma troca produtiva de saberes e práticas;
- Implementar o Apoio Matricial (matriciamento) da rede de atenção dos municípios de referência, contribuindo assim por uma maior construção coletiva e dialógica de saberes junto às equipes de saúde da família, Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) e toda equipe de saúde.
- Continuar qualificando as linhas de cuidado (LC) definidas de acordo com o perfil epidemiológico, com foco na produção e fomentação do cuidado sistêmico e integral em Rede, a partir da articulação loco regional, com vista ao funcionamento contínuo nas LC, levando em consideração as doenças crônicas não transmissíveis (DCNT) a saúde do idoso e gestante;
- Intensificar a promoção de programas de capacitação e atualização de recursos humanos de acordo com os princípios doutrinários, organizativos do Sistema Único de Saúde e diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde e do Ministério da Saúde;
- Garantir a prestação da assistência à saúde, visando a excelência dos serviços prestados, com a minimização dos riscos e possíveis danos aos pacientes, através da utilização de ferramentas de qualidade (mapeamento dos processos), revisão de

protocolos clínicos e cirúrgicos, baseada em evidencia cientifica, definição dos fluxos de referência e contra referência para a tomada de decisão precisa e assertiva;

- Continuar sendo um exemplo de resolubilidades na modalidade de cirurgias e hospital dia;
- Melhorar continuamente o sistema inovador de informação para manter a integridade, a autenticidade e a confidencialidade do documento digital, prontuários eletrônicos pacientes ambulatoriais (PEPA e PEP) com o emprego de certificado digital;
- Ser uma instituição acreditada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A segurança do paciente e o bem-estar de nossos colaboradores são nosso foco primordial.

3.3 Justificativa:

O AME é um ambulatório de diagnóstico e orientação terapêutica em especialidades médicas, de alta resolutividade, com ênfase nas necessidades da rede básica, e que proporciona atendimento de forma acessível ao cidadão através da prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida e eficaz para promover o diagnóstico precoce e orientar a terapêutica frente a problemas de saúde prevalentes, atendendo a necessidade regional.

A qualificação da OSS - Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca é fruto da aplicação de uma gestão profissionalizada, em busca de excelência e resultados, gerando maior eficiência e utilização adequada de recursos em todos os processos, com economia, sustentabilidade e maior produtividade, com qualidade e segurança para os pacientes, conforme mostramos mensalmente através de indicadores quantitativos e qualitativos.

Assim, nossa meta diária é entregar um atendimento humanizado e resolutivo ao paciente SUS, garantir o cumprimento do Contrato de Gestão firmado com a Secretaria do Estado de Saúde (SES)-SP e ter excelência no serviço prestado. A administração do AME Taquaritinga trabalha diariamente para manter sua equipe coesa e seus pacientes satisfeitos, através de acompanhamento diário da equipe profissional e dos pacientes atendidos.

4. Metas a Serem Atingidas:

- **Meta quantitativa:**

CONSULTA MÉDICA	1º semestre						2º semestre						Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Primeira Consulta	1.186	1.186	1.186	1.186	1.186	1.186	1.186	1.186	1.186	1.186	1.186	1.186	**14.232**
Interconsulta	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	**3.552**
Consulta Subsequente	2.258	2.258	2.258	2.258	2.258	2.258	2.258	2.258	2.258	2.258	2.258	2.258	**27.096**
Total	**3.740**	**3.740**	**3.740**	**3.740**	**3.740**	**3.740**	**3.740**	**3.740**	**3.740**	**3.740**	**3.740**	**3.740**	**44.880**

CONSULTA NÃO MEDICA	1º semestre						2º semestre						Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Consulta	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	**18.000**
Sessão	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	**5.040**
Total	**1.920**	**1.920**	**1.920**	**1.920**	**1.920**	**1.920**	**1.920**	**1.920**	**1.920**	**1.920**	**1.920**	**1.920**	**23.040**

CIRURGIA AMBULATORIAL	1º semestre						2º semestre						Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
CMA (MAIOR)	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	**3.024**
Total	**252**	**252**	**252**	**252**	**252**	**252**	**252**	**252**	**252**	**252**	**252**	**252**	**3.024**

CIRURGIA AMBULATORIAL	1º semestre						2º semestre						Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
cma (menor)	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	**4.224**
Total	**352**	**352**	**352**	**352**	**352**	**352**	**352**	**352**	**352**	**352**	**352**	**352**	**4.224**

SADT EXTERNO	1º semestre						2º semestre						Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Radiografia	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	**96**
Mamografia	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
Radiologia	**28**	**28**	**28**	**28**	**28**	**28**	**28**	**28**	**28**	**28**	**28**	**28**	**336**
Ultrassonografia Obstetrica	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Outras Ultrassonografias	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	5.520

Ultra-Sonografia	**470**	**470**	**470**	**470**	**470**	**470**	**470**	**470**	**470**	**470**	**470**	**470**	**5.640**
Endoscopia Digestiva Alta	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Colonoscopia	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Outras Endoscopias	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Endoscopia	**140**	**140**	**140**	**140**	**140**	**140**	**140**	**140**	**140**	**140**	**140**	**140**	**1.680**
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Diagnóstico em Ginecologia Obstetrícia	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Diagnóstico em Neurologia	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	384
Diagnóstico em Pneumologia	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
Métodos Diagnósticos em Especialidades	**127**	**127**	**127**	**127**	**127**	**127**	**127**	**127**	**127**	**127**	**127**	**127**	**1.524**
Total	**765**	**765**	**765**	**765**	**765**	**765**	**765**	**765**	**765**	**765**	**765**	**765**	**9.180**

Ofertas de Cuidados Integrados - OCIs	**1º semestre**						**2º semestre**						**Total**
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
0901010014 OCI Avaliação Diagnóstica Inicial De Câncer De Mama	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24**
0901010049 OCI Progressão Da Avaliação Diagnóstica De Câncer De Próstata	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	**740**
0901010073 OCI Avaliação Diagnóstica De Câncer Gastrico	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	**804**
0901010081 OCI Avaliação Diagnóstica De Câncer Colorretal	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	**948**
Sub Total - OCI Oncologia	**208**	**208**	**208**	**208**	**208**	**208**	**208**	**208**	**208**	**208**	**208**	**208**	**2496**

0902010018 OCI Avaliação De Risco Cirurgico	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60**
0902010026 OCI Avaliação Cardiológica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60**
0902010034 OCI Avaliação Diagnóstica Inicial - Sindrome Coronariana Crônica	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	**96**
0902010042 OCI Progressão Da Avaliação Diagnóstica I - Sindrome Coronariana Crônica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	**108**
Sub Total - OCI Cardiologia	**27**	**27**	**27**	**27**	**27**	**27**	**27**	**27**	**27**	**27**	**27**	**27**	**324**
0903010011 OCI Avaliação Diagnóstica Em Ortopedia Com Recursos De Radiologia	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	**696**
0903010020 OCI Avaliação Diagnóstica Em Ortopedia Com Recursos De Radiologia E Ultrassonografia	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	**696**
Sub Total - OCI Ortopedia	**116**	**116**	**116**	**116**	**116**	**116**	**116**	**116**	**116**	**116**	**116**	**116**	**1392**
0904010015 OCI Avaliação Inicial Diagnóstica De Deficit Auditivo	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	**300**
Sub Total - OCI Otorrinolaringologia	**25**	**25**	**25**	**25**	**25**	**25**	**25**	**25**	**25**	**25**	**25**	**25**	**300**
0905010035 OCI Avaliação Inicial Em Oftalmologia - A Partir De 9 Anos	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	**2184**
0905010043 OCI Avaliação Retinopatia Diabética	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	**348**
Sub Total – OCI Oftalmologia	**211**	**211**	**211**	**211**	**211**	**211**	**211**	**211**	**211**	**211**	**211**	**211**	**2532**
Total	**587**	**587**	**587**	**587**	**587**	**587**	**587**	**587**	**587**	**587**	**587**	**587**	**7044**

5. Meta qualitativa:

Os Ambulatórios Médicos de Especialidades (AME) são acompanhados pela CGCSS através do firmamento de Contratos de Gestão. Neste instrumento, são estabelecidas metas contratuais, que visam à operacionalização do projeto assistencial da unidade, elaborado pelo respectivo Departamento Regional de Saúde (DRS) no qual está inserido o AME Taquaritinga. As metas servem de parâmetro para a definição do orçamento de custeio da unidade, uma vez que o financiamento do ambulatório é realizado considerando os custos de todas as atividades administrativas e assistenciais.

Esse processo dinâmico visa a melhoria contínua da qualidade assistencial, envolvendo desde o paciente, como também relações de diferentes níveis de organizações de saúde e a identificação dos fatores intervenientes no processo de trabalho, requerendo a implementação de ações e a elaboração de instrumentos que possibilitem avaliar de maneira sistemática a qualidade dos cuidados prestados pelo ambulatório.

As análises dos dados expressam ações das unidades ambulatoriais em direção à melhoria da qualidade, visando especificamente:

- Monitorar os padrões de qualidade;
- Promover maior transparência das organizações de saúde;
- Analisar e comparar o desempenho dos serviços com perfil semelhante;
- Ampliar a cultura da qualidade.

6. Plano de aplicação dos recursos financeiros:

Considerando a atual estrutura, bem como os gastos atuais da unidade, o valor de custeio mensal para o ano de 2025 é de R$ 1.301.847,00 (Um milhão, trezentos e um mil, oitocentos e quarenta e sete reais.)

Ao final de cada exercício financeiro, será estabelecido mediante a celebração de Termos de Retirratificação ao presente Contrato, o valor dos recursos financeiros que será repassado à contratada nos exercícios seguintes, valor esse a ser definido considerando as metas propostas, em relação à atividade assistencial que será desenvolvida no ambulatório, para cada exercício e, correrá por conta dos recursos consignados nas respectivas leis orçamentárias, dos exercícios subsequentes.

7. Previsão de Execução do Objeto:

O prazo de vigência do presente Contrato de Gestão é de 05 (cinco) anos, contado a partir o último Contrato de Gestão assinado, datado de 17 de julho de 2017.

8. Considerações finais

O presente plano tem como proposta o gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades de Taquaritinga. A OSS Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca visa promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestada aos usuários SUS na região em questão, assim como já vem realizando em outras regiões com excelentes resultados.

Nesse sentido, o Plano de Trabalho em questão mostra a possibilidade do atendimento ambulatorial especializado, humanizado com qualidade, segurança e ainda com responsabilidade sustentável, econômica e financeira dos recursos públicos, aos usuários do SUS. Cuja atuação matricial adaptada para organização do cuidado especializado ambulatorial permite a equidade no acesso e a máxima proximidade do cuidado especializado da realidade dos usuários, o relacionamento personalizado e a articulação entre as equipes de saúde da família e os especialistas.

Assim, este modelo de gestão executado se mostra como grande potencial de diferenciação na constante busca por melhores resultados, podendo trazer à organização inúmeros benefícios, tais como: maior produtividade, ambiente participativo e motivado, comprometimento dos funcionários, gerências e equipes fortalecidas, foco em resultados, aumento de competitividade e diferencial de mercado. Buscamos apresentar, através dos resultados, que a OSS Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, pratica uma gestão por competência baseada em evidencia cientifica e está totalmente preparada para continuidade da gestão desta unidade, que se tornou uma das maiores referências em qualidade e resolubilidade do Estado de São Paulo.

Em parceria com o Governo do Estado estamos dispostos a continuar fazendo uma gestão com resolubilidade, sem a prática do improviso, usamos da consulta de evidência cientifica para tomadas de decisões e implantação de novos serviços de saúde, com profissionais treinados e capacitados para fazer uma gestão de excelência nesta região de saúde, beneficiando milhares de usuários deste sistema de saúde que é exemplo para o Brasil.

Taquaritinga, janeiro de 2025.

Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca
Tony Graciano
Presidente Voluntário